2022年理赔大数据

理赔件数

74.93

万件

理赔服务客户数

52.54

万人

小额理赔时效

0.13天

秒赔

使用率近90%

自动理赔

通过率超70%

智能决策

缩短重疾案件赔付时效 1.7天

低碳生活 · 足不出户

智慧科技 · 极简操作

理赔服务之“最”

最小 1个月

安徽一满月孩子因烧伤获赔

最大 84岁

北京一老人84岁罹患恶性肿瘤住院获赔

最远 超20000公里

福建一客户在阿根廷遭遇意外，不幸身故，获赔44万元

最高 1633万元

大连一男士意外身故，获赔1633万元

最快 2秒

山西一女士因急性支气管炎入院，提交理赔申请后，2秒收到理赔款

2022年度十大理赔案件

足额的寿险保障让家庭守护延续

1 男 45岁 大连 身故 给付金额：1633万

2 男 23岁 四川 身故 给付金额：820万

3 女 49岁 黑龙江 身故 给付金额：758万

4 男 46岁 河南 身故 给付金额：666万

5 男 38岁 河北 身故 给付金额：500万

6 女 60岁 吉林 身故 给付金额：500万

7 女 46岁 广东 身故 给付金额：401万

8 女 51岁 浙江 身故 给付金额：391万

9 男 56岁 河南 身故 给付金额：360万

10 男 41岁 河北 身故 给付金额：355万

重疾专题

理赔金额

45.12亿元

服务客户数量

2.91万人

中青年女性赔付多于男性
她们的健康更需要关注

各年龄段重疾理赔人数中男女比例

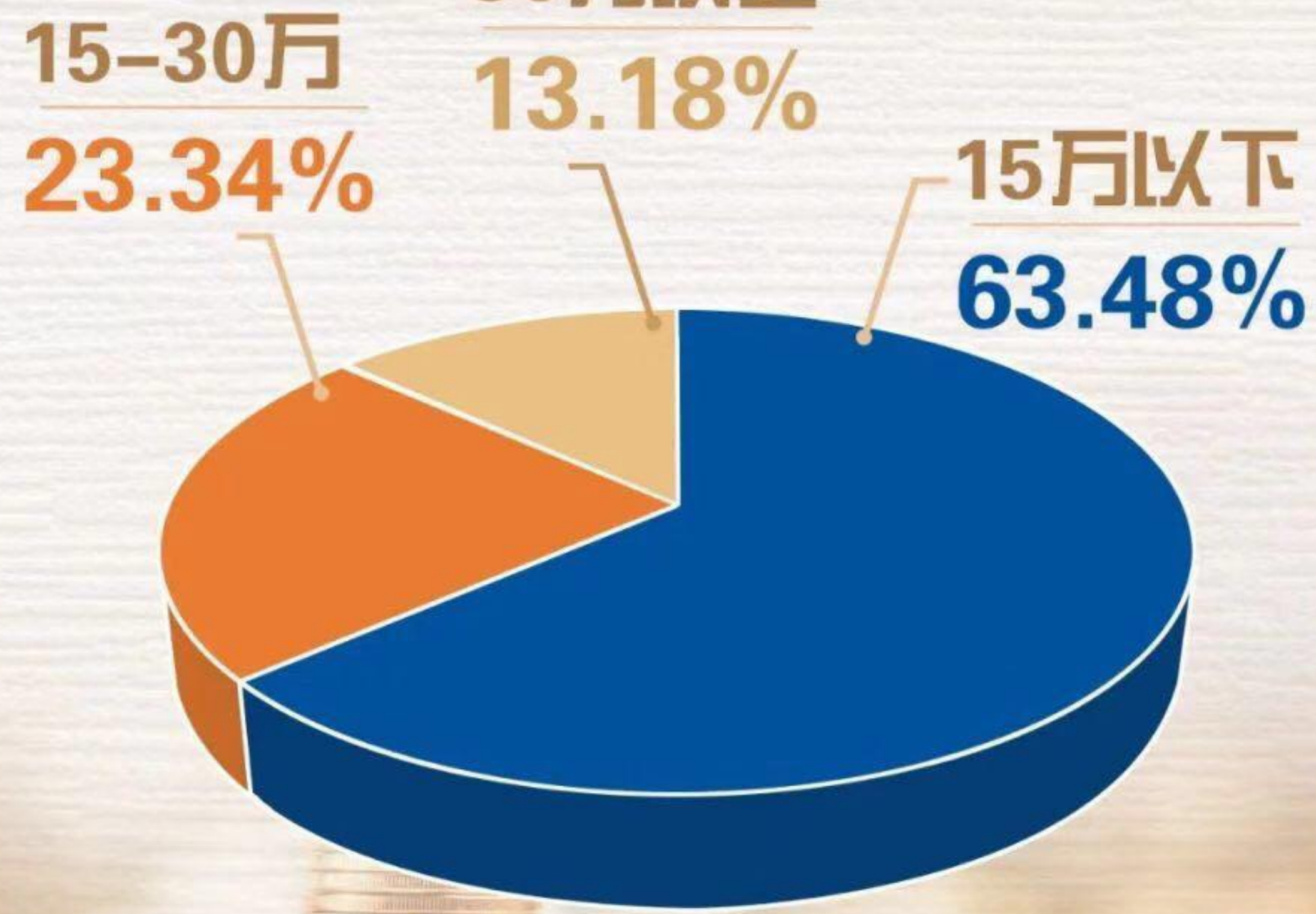
0-17岁	男性：52.86%	女性：47.14%
18-40岁	男性：29.24%	女性：70.76%
41-60岁	男性：39.87%	女性：60.13%
61周岁以上	男性：47.33%	女性：52.67%

注：重疾专题根据重疾保险产品理赔情况统计

重疾专题

重疾治疗及康复费用
一般需要10-50万元

增加重疾保障额度
才能有效抵御风险





重疾专题

警惕赔付集中的重大疾病
预防从定期体检做起

男性	女性	未成年人
肺癌	肺癌	脑部肿瘤
严重冠心病	乳腺癌	急性白血病
急性心肌梗塞	宫颈癌	淋巴瘤

2022年度十大重疾理赔案件

1	男 43岁	山东	恶性肿瘤	赔付金额：272万
2	女 47岁	四川	恶性肿瘤	赔付金额：249万
3	女 46岁	四川	恶性肿瘤	赔付金额：241万
4	女 51岁	四川	恶性肿瘤	赔付金额：240万
5	女 27岁	浙江	恶性肿瘤	赔付金额：232万
6	男 43岁	四川	脑中风后遗症	赔付金额：220万
7	女 58岁	上海	恶性肿瘤	赔付金额：210万
8	男 36岁	上海	恶性肿瘤	赔付金额：200万
9	女 44岁	内蒙古	系统性红斑狼疮并发肾炎	赔付金额：185万
10	男 43岁	福建	恶性肿瘤	赔付金额：182万

迅速出现在急难现场的，
除了救援还有保险

启动理赔应急预案174次，
共计赔付330万元



新冠
53次

交通事故/坠机
24次

火灾
16次

爆炸
15次

暴雨/山洪
13次

台风
9次

地震
9次

坍塌/泥石流
9次

其他
26次

星海计划

在第十九届人民匠心奖评选活动中荣获“匠心服务奖”

诠释保障意义，守护美好生活 内蒙古 乌海

- **产品名称：** 福禄康瑞2018/福禄倍佑
- **赔付金额：** 185万元
- **赔付时间：** 2022年8月

今年7月，客户Z女士突感身体不适，经检查，被诊断为“系统性红斑狼疮并发肾炎”。

住院期间，客户主动联系代理人理赔报案，代理人与公司理赔服务人员全力配合，积极协助客户准备理赔材料，经审核，符合条款约定，获得185万元理赔款。

这次理赔让Z女士切身感受到保险的重要性，在代理人递送理赔结案通知书时，Z女士全家投保终身寿险，并获得养老社区入住资格。

顶梁柱未雨绸缪，全面配足家庭保障 四川 青羊

- **产品名称：** 福利健康+/福禄满堂/医安心
- **赔付金额：** 110万元
- **赔付时间：** 2022年3月

从2014年起，27岁的企业主客户T先生配置了保额超百万的重疾险和医疗险。

2022年3月，T先生不幸罹患肾衰竭伴随并发症，代理人全程跟进协助办理理赔事宜。由于前期资料准备齐全，提交申请不到一周，理赔款到账。

T先生甚感欣慰，非常认可公司专业服务，随即为子女加保重疾险。