

海保人寿2022年 理赔服务年报



回首2022年，海保人寿持续深化转型发展，始终践行“保险姓保”经营原则，勇担社会责任，深化科技赋能，创新服务方式，秉承“为客户提供一生的优质服务”的经营宗旨，坚持“服务、变革、专注”的经营理念，致力于为客户提供更加温暖、高效的服务体验。

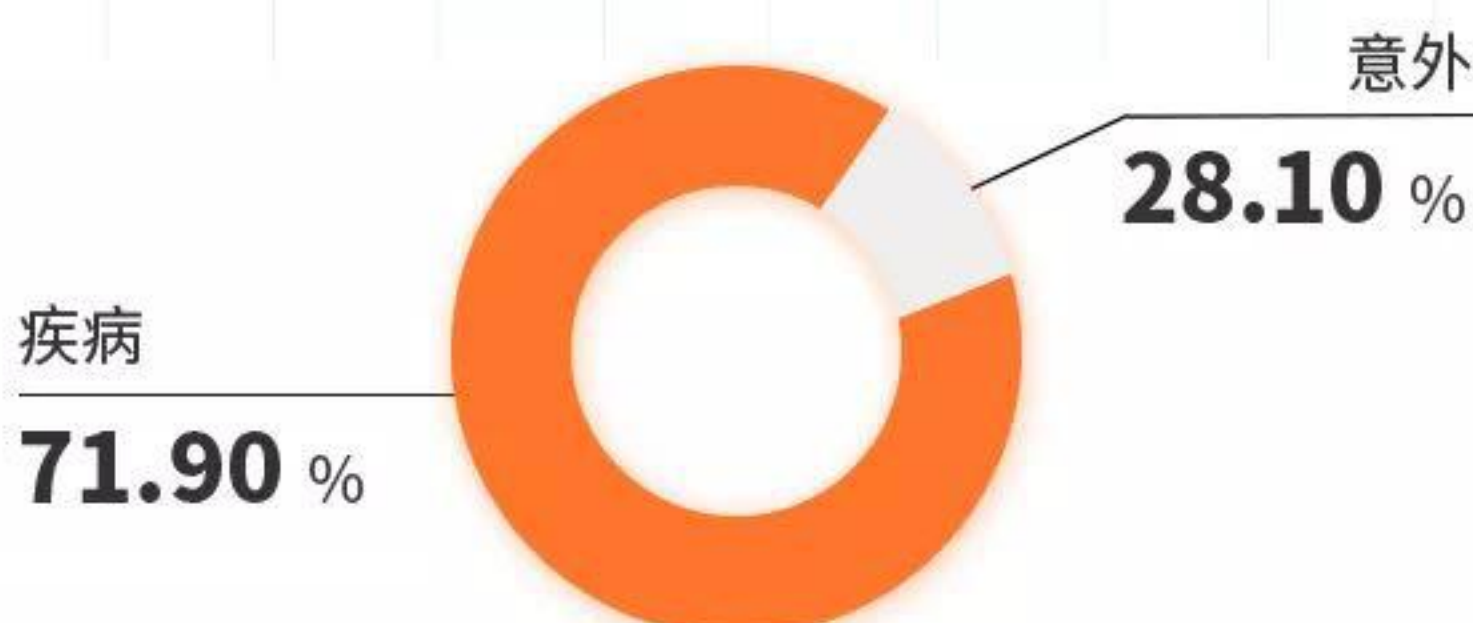
理赔概况

● 理赔总给付金额

理赔总金额
6265万元

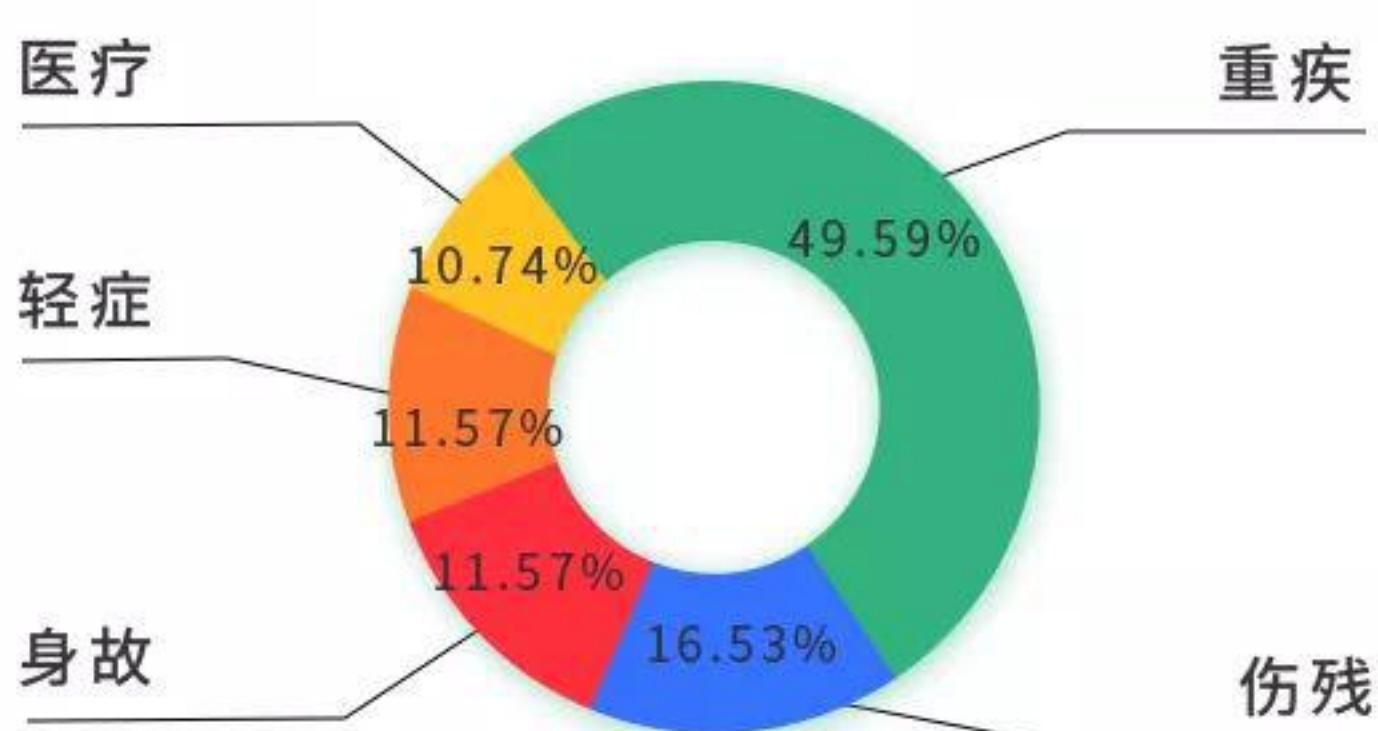


● 出险原因

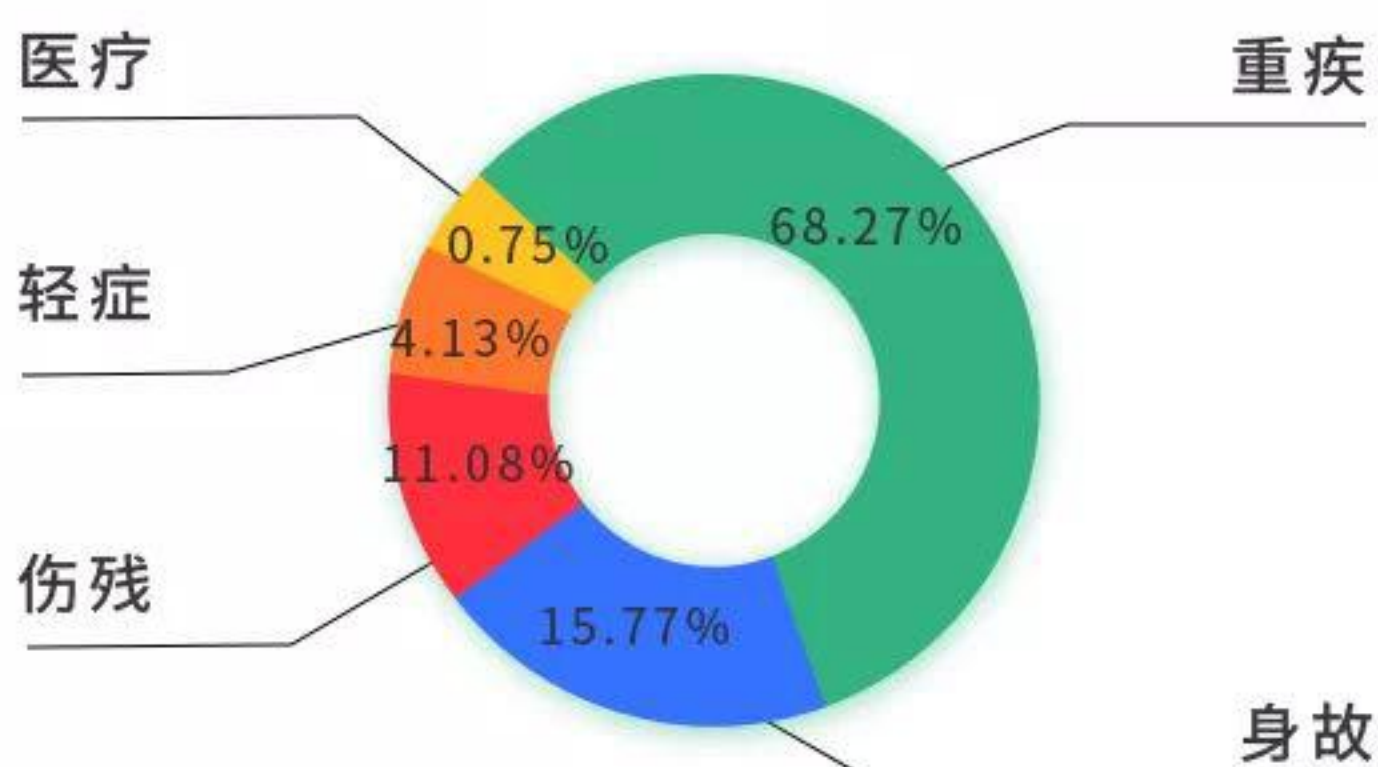


从出险原因来看，疾病出险占比很高，可见疾病仍然是影响人类健康的最主要因素。

● 全系统结案件数占比



● 全系统赔付金额占比



从理赔类型和赔付金额来看，主要集中在重疾理赔

理赔数据风险透视

● 重疾赔付金额

理赔总金额

4577万元

2442万元

3762万元

4577万元

2020年

2021年

2022年

● 重疾出险性别分布



56.83%

43.17%



女性客户患重疾的概率高于男性

● 重疾TOP5

64.76%

12.33%

3.96%

3.52%

2.20%

恶性肿瘤

急性心肌梗死

良性脑肿瘤

心脏瓣膜置换手术

冠状动脉搭桥手术

● 男女高发恶性肿瘤TOP5



女性

甲状腺恶性肿瘤

27.13%

宫颈恶性肿瘤

17.83%

乳腺恶性肿瘤

13.95%

支气管和肺恶性肿瘤

7.75%

胃恶性肿瘤

2.33%



男性

甲状腺恶性肿瘤

12.24%

支气管和肺恶性肿瘤

5.10%

肝恶性肿瘤

5.10%

鼻咽恶性肿瘤

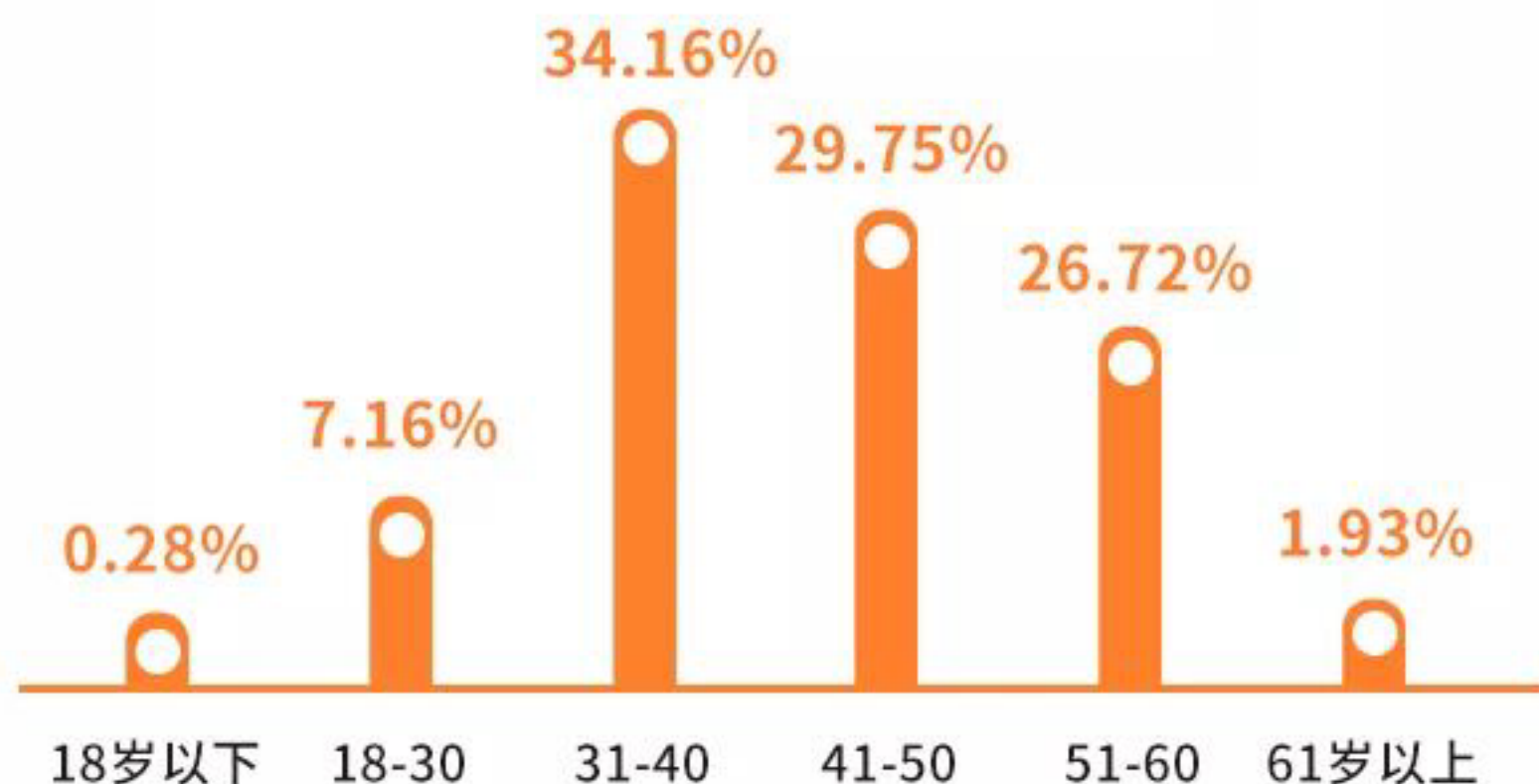
4.08%

肾恶性肿瘤

4.08%

恶性肿瘤是重疾理赔的最主要原因
恶性肿瘤更好发于女性，但无论男女，甲状腺癌都是理赔重灾区
甲状腺癌、宫颈癌、肺癌出险率占比居前

● 重疾理赔客户年龄分布与占比



重疾理赔客户平均年龄集中在31-50岁之间，年轻化趋势明显。

理赔之最

综合意外伤害保险

14岁
意外挫伤



最年幼的客户



最年长的客户

综合意外伤害保险

98岁
意外骨折

永乐A款重大疾病保险

100万元
克罗恩[克隆]病



最高重疾赔付



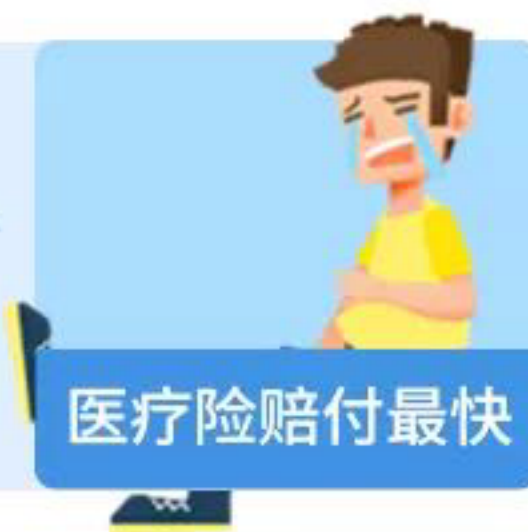
最高身故赔付

福佑金生年金保险

89.60万元
疾病身故

互联网黄金甲医疗保险

4663.49元
跟骨骨折 30分钟结案



医疗险赔付最快



重疾险赔付最快

甲状腺恶性肿瘤

30万元
甲状腺恶性肿瘤 2个小时结案

理赔案例



山西省 B女士 重疾

海保人寿永乐A款重大疾病保险

赔付金额100万元

海南省 Q先生 身故

海保人寿福佑金生年金保险

赔付金额89.60万元



山东省 Z先生 身故

海保人寿综合意外伤害保险

赔付金额80.61万元

北京市 W女士 重疾

海保人寿海惠保重大疾病保险

赔付金额60万元



上海市 T女士 重疾

海保人寿永乐A款重大疾病保险

赔付金额60万元

重疾快赔 值得信赖



被保险人C女士

在我司购买一款保额为100万元的永乐A款重大疾病保险，生效日为2020年12月2日。2022年6月20日接到C女士理赔报案，接到报案后我司立即安排理赔人员于2022年6月21日到医院对被保险人C女士进行探视，了解被保险人本次出险的基本情况，现场介绍理赔流程并告知所需资料。2022年7月6日在客户正式提交理赔申请后，我司立即启动“准确、快速”理赔绿通方案。

于2022年7月7日理赔结案并将100万元理赔款支付至客户银行账户上，客户收到理赔款对我司高效、便捷的理赔服务表示赞赏和认可。

高效的理赔服务 始于出险及时报案



请在出险之日24小时内及时报案



微信报案：关注海保微信公众号haibao-life(海保人寿)

电话报案：400-898-0899

柜面报案：公司营业网点

海保人寿坚持以客户为中心，践行“为客户提供一生优质服务”的经营宗旨，切实保护消费者合法权益！