财信人寿
CHASING JIXIANG LIFE

财信人寿2022年理赔报告

“信”意十足
“赔”伴相守



2022年

财信人寿坚持“保险姓保”

信守承诺，用爱负责

聚焦提升服务能力

全力维护消费者合法权益

守护了万千家庭“稳稳的幸福”

01 理赔服务概况 ➤

赔付数据展示

理赔案件

70.26 万件

同比增长

1029%

服务客户

440606 人

同比增长

608%

赔付金额

11.08 亿元

同比增长

265%



小额理赔时效 **0.19** 天

申请支付时效 **1.41** 天

理赔获赔率 **99.37%**



赔付分析展示

■ 传统业务

理赔案件	赔付金额
57108 件	**1.75** 亿元

医疗理赔 **9591.2** 万元

身故理赔 **4161.51** 万元

重疾理赔（含轻症） **3551.88** 万元

伤残理赔 **260.05** 万元

■ 政保业务（含大病保险业务）

理赔案件

647680 件

赔付金额

9.33 亿元



赔付之最

最大额

A 先生因突发脑出血身故，家属获赔理赔金 **208** 万元。

最快速

B 女士因乳腺癌住院治疗，理赔金 **40** 秒到账。

最高频

C 先生因肝癌多次住院，理赔 **29** 次均获得正常赔付。

最年长

D 先生 **93** 岁，因脑梗住院治疗，短时间内获得赔付。

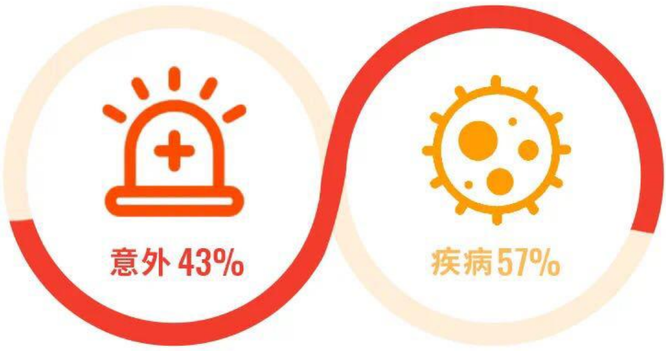
02 理赔客户画像

医疗赔付

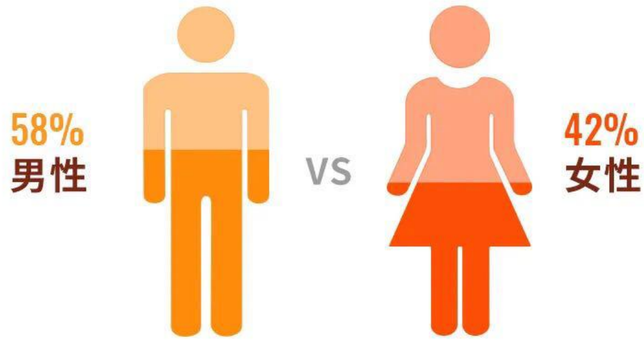
理赔案件
55921 件

赔付金额
9591.2 万元

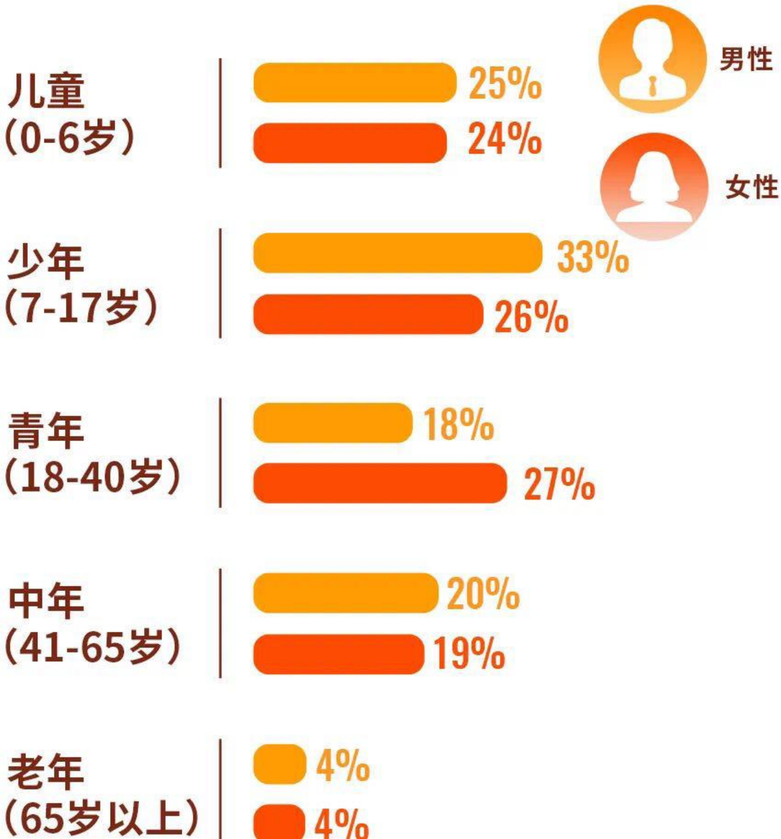
出险原因



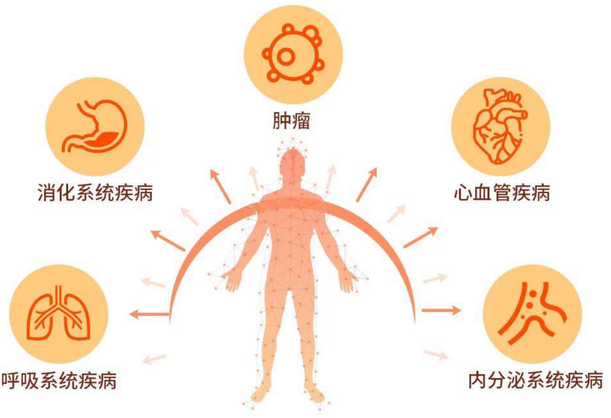
性别占比



年龄分布



疾病出险原因TOP 5



意外出险原因TOP 5



理赔风险提示

幼儿呼吸系统尚未发育健全，多发呼吸系统疾病；青少年群体因年龄特征活泼好动，易发生意外；中老年人群，罹患肿瘤与心血管疾病概率高。**我们无法预估风险，建议及时配备充足的医疗保障。**

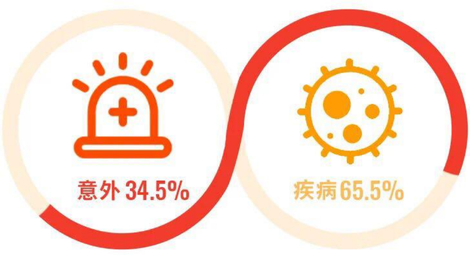


身故赔付

理赔案件
701 件

赔付金额
4161.51 万元

出险原因



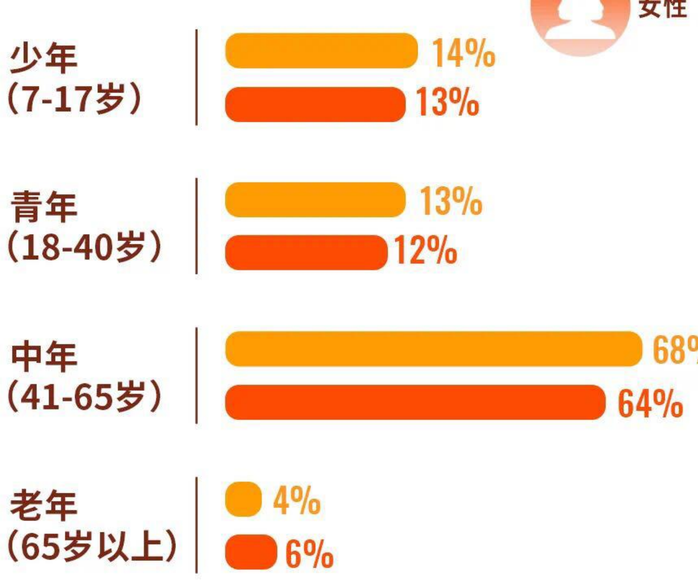
年龄分布

儿童
（0-6岁）

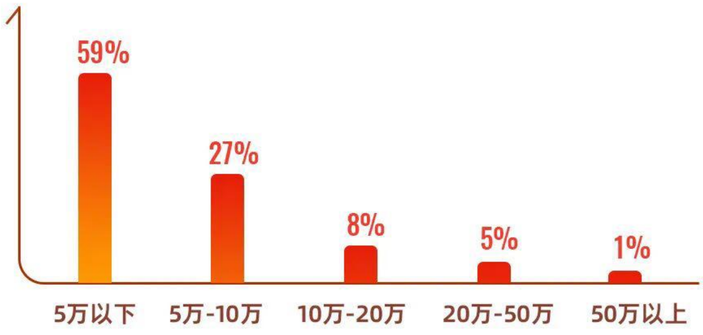
1%

5%

男性



赔付金额分布



身故原因TOP5



理赔风险提示

男性身故赔付占比高于女性，中青年人群占比较大，而他们往往是家庭的“顶梁柱”，一旦遭遇不幸可能难以维持家庭的生活品质。**建议配备足额寿险保障，让家庭的“幸福航船”行稳致远。**

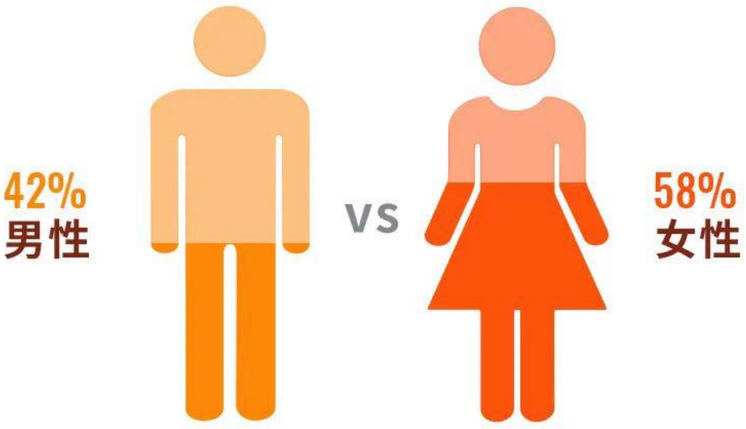


•重大疾病赔付（含轻症）•

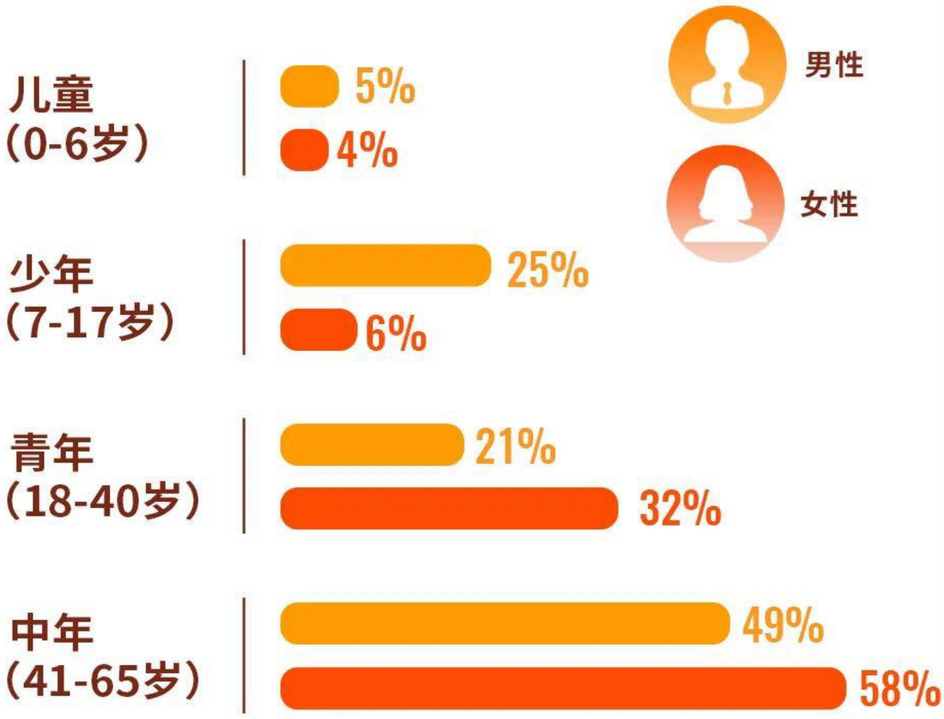
理赔案件
386 件

赔付金额
3551.88万元

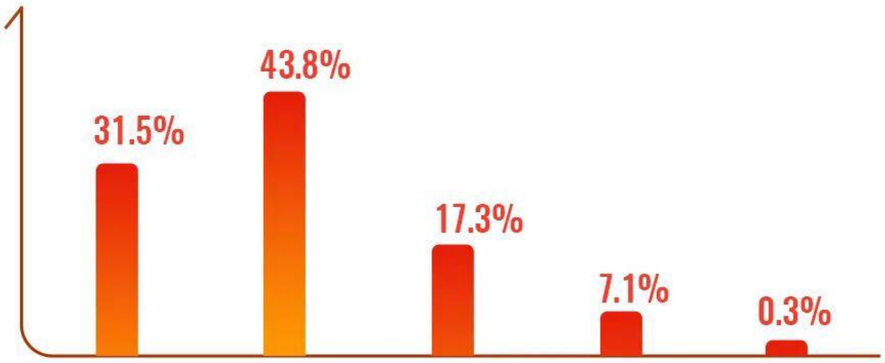
性别占比



年龄分布



赔付金额分布



高发疾病TOP3



男性

甲状腺恶性肿瘤　肺恶性肿瘤　急性心肌梗死



女性

甲状腺恶性肿瘤　乳房恶性肿瘤　宫颈恶性肿瘤



未成年人

急性白血病　脑部良恶性肿瘤　淋巴恶性肿瘤

理赔风险提示

随着年龄的增长，人们罹患重大疾病的风险不断上升。虽然现代医学技术提升了重大疾病诊断和治疗的精确高效，但随之而来的医疗成本和治疗费用却往往让病人承受了较大的压力。因此，建议在身体健康时，**配置充足的重疾保障，更有底气地去应对疾病与经济风险。**

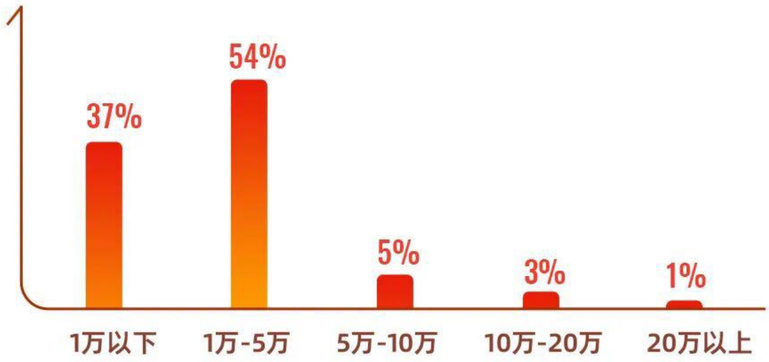


伤残赔付

理赔案件
100件

赔付金额
260.05万元

赔付金额分布



伤残赔付原因TOP5

上肢关节功能丧失

肋骨多发骨折

下肢关节功能丧失

皮肤结构损伤

脊柱骨折

理赔风险提示

伤残客户男女比例7：3，四肢关节功能丧失占比最高。他们不仅承受着残疾的摧残，还需面临生活的挑战。意外风险概率低而损害极大，意外险保费低却保障极高，配置保险的第一步是配足意外险保障。



03 理赔十大赔案

01 赔付身故保险金208万元

河南南阳 男性 38岁 脑干出血

祥和金生两全保险（分红型）

02 赔付身故保险金约136.8万元

湖南张家界 男性 19岁 交通事故

如意保年金保险

惠民保21终身重大疾病保险

附加爱在旅途百万身价意外伤害保险

03 赔付身故保险金70万元

河北唐山 男性 58岁 胰腺恶性肿瘤

祥和金生两全保险（分红型）

04 赔付身故保险金70万元

湖南长沙 男性 58岁 脑干出血

祥和赢生两全保险（分红型）

05 赔付重大疾病保险金55万元

湖南长沙 男性 40岁 甲状腺恶性肿瘤

惠民保终身重大疾病保险

06 赔付身故保险金52.8万元

湖南岳阳 男性 54岁 心脏骤停

鼎盛尊享B款两全保险（万能型）

07 赔付重大疾病保险金50万元

湖南株洲 男性 38岁 甲状腺恶性肿瘤

吉美人生B款终身重大疾病

08 赔付身故保险金44.1万元

湖北武汉 女性 50岁 胰腺恶性肿瘤

鼎盛尊享B款两全保险（万能型）

09 赔付身故保险金约43.2万元

湖北武汉 男性 50岁 急性心肌梗死

鼎盛尊享B款两全保险（万能型）

10 赔付重大疾病保险金43万元

湖南长沙 男性 40岁 良性脑肿瘤

和美安康重大疾病保险

团体21重大疾病保险

04 理赔服务与您同行

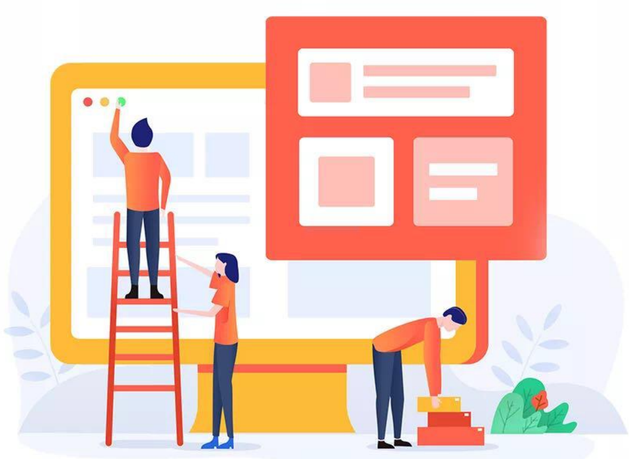
国企勇担当
大病理赔稳健运行

财信人寿为湖南省14个市州24个县市区提供大病理赔服务，保障范围覆盖全省**1100**多万参保群众，全年已累计赔付**4.63**亿元，切实维护参保人的权益，积极践行国有保险企业的责任担当。



服务再提质
理赔直付成功上线

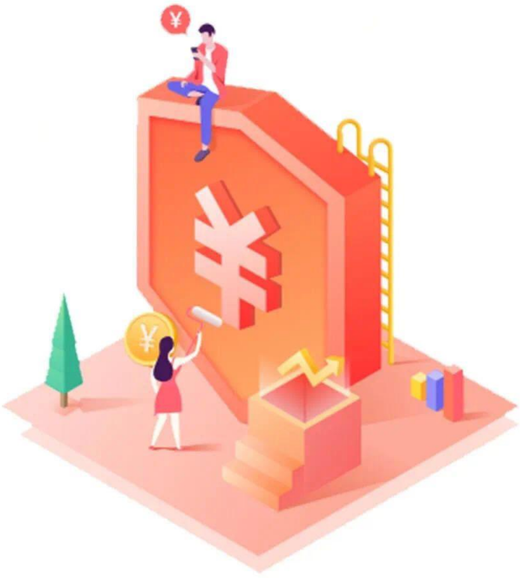
财信人寿协同乐约健康成功上线理赔直付平台，已经在湖北省人民医院和长沙市中心医院正式启动服务，客户可在直付医院享受“出院即赔”的一站式结算服务。



理赔零等待

理赔金额实时到账

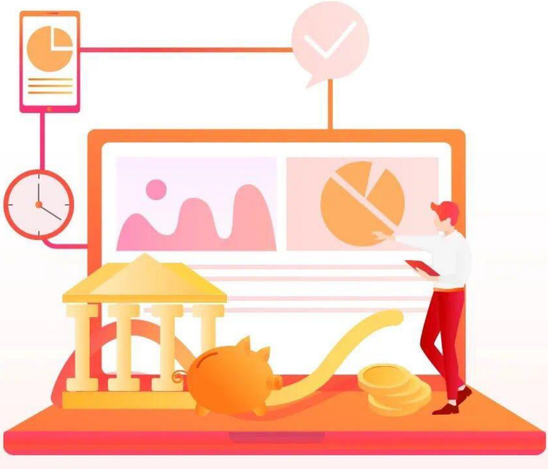
财信人寿上线个险理赔金实时支付功能，实现了理赔金额1万元内秒级到账，缓解客户燃眉之急，受到广泛好评。



赔付可自主

绩优精英理赔授权

财信人寿向绩优代理人开放自主理赔，授予一定额度内医疗险理赔权。提升理赔服务体验，财信人寿始终在路上。



2023年，财信人寿将继续坚持“服务大局、服务客户”的企业使命，依托科技赋能，优化理赔服务，为更多家庭提供更高效、温暖的理赔服务。