

2019安永FRAC论坛

保险公司风险管理2.0——智能风控

范颖
高级经理

2019年8月16日 | 北京

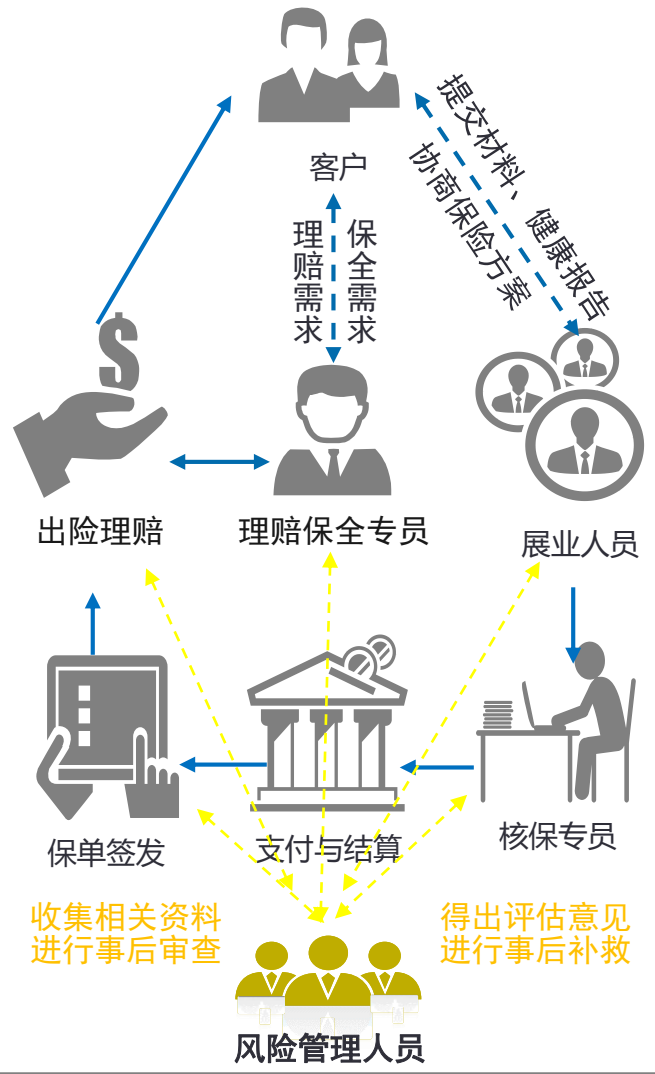
EY 安永

Building a better
working world

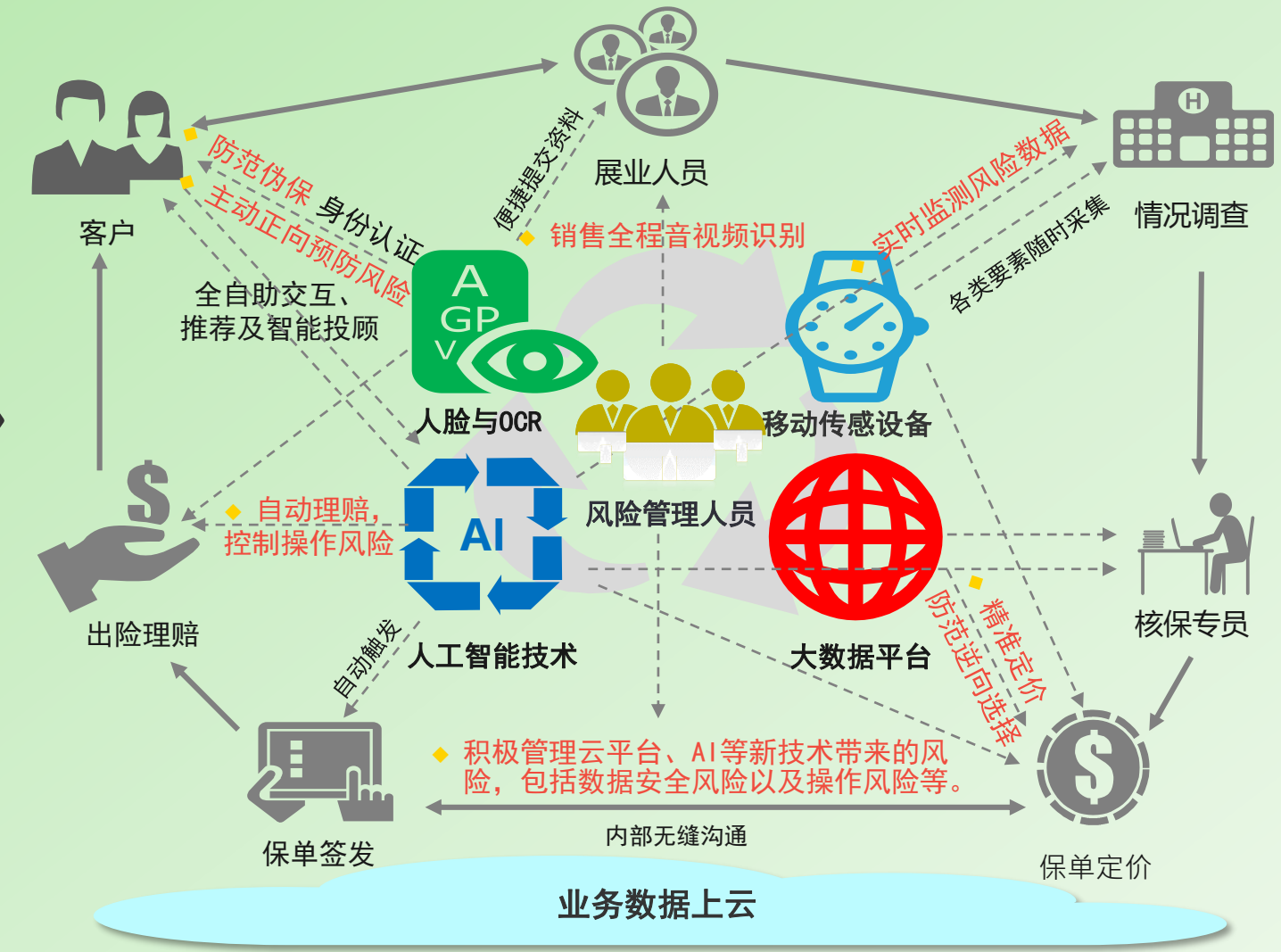
传统业务模式加速转型，行业生态正在重塑

场景描绘

传统运营模式：

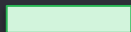


创新模式：



新科技在保险公司业务价值链上的应用

	承保 	营销 	服务与运营 	理赔 	风险管理 
机器人流程自动化 	保单生效与续保	自动安排代理人；使用自然语言处理技术应对与客户的交流	运营、财务及精算的转型	扫描索引表格和数据；简化沟通	验证付款；管理数据
人工智能 	使用强大的文字及图像识别技术以助力承保	智能虚拟助手/聊天机器人	运用聊天机器人进行保单管理；传统模式的转型	欺诈识别；虚拟责任评估；机器人处理简单理赔	使用人工智能/机器学习进行欺诈检测；防止遗漏及损失
物联网 	基于用途的承保（信息通讯、可穿戴设备、无人机及传感器）	新提议（例如组件捆绑等）；售之以需	应用案例有限	通过智能家居传感器和可穿戴设备进行理赔管理	防范即服务
区块链 	区块链助力复杂情况的承保注册（例如航海领域），以及了解客户	应用案例有限	使用数字线性磁带技术完成敏感数据的实时传输	通过智能合约触发的自动理赔	使用数字线性磁带技术及智能合约提高透明度
生态系统（&平台） 	自动获取非保险市场的客户情况（例如机票取消记录）	通过API集成的通用数字化市场	跨职能的网络运营商之间更紧密的整合	跨网络平台的整合理赔处理和结算	应用案例有限



被广泛采用/实施——大多数保险公司都在进行这种应用，尽管它们的方法和有效性可能有所不同。



逐步发展——一些保险公司在该应用中已经成熟并且经验丰富，同时其他一些保险公司也已经完成了测试或概念证明。



前沿——由极少数保险公司开发，大多数保险公司正处于测试阶段。

安永观察：风险轮廓正在变化



算法偏差

- ▶ 机器学习识别已有数据中的模式，转换成相应算法
- ▶ 当已有数据存在偏差，可能在算法中会被放大并做出错误的决策判断、结果预测和规则设定。



编程失误

- ▶ 程序员编写代码的过程中出现的任何输入失误、逻辑漏洞等问题，都会影响到算法的执行度，并能够左右最终的输出结果



过度拟合

- ▶ 人工智能并非完全智能，它输出结果的稳定和准确受制于数据偏差量、数据完整性以及数据质量
- ▶ 人工智能系统还无法超出场景或语境理解行为

- ▶ 黑客可以利用网络窃取个人隐私数据或企业机密
- ▶ 有些技术的特点也更容易被利用，例如区块链复杂的架构中的每层都有可能受到黑客的不同技术攻击

网络安全



- ▶ 目前并未有具体的法律条款是专门针对金融科技的使用的，例如用户隐私数据的提取和使用，相应的法律责任的界定仍不明确

法律合规

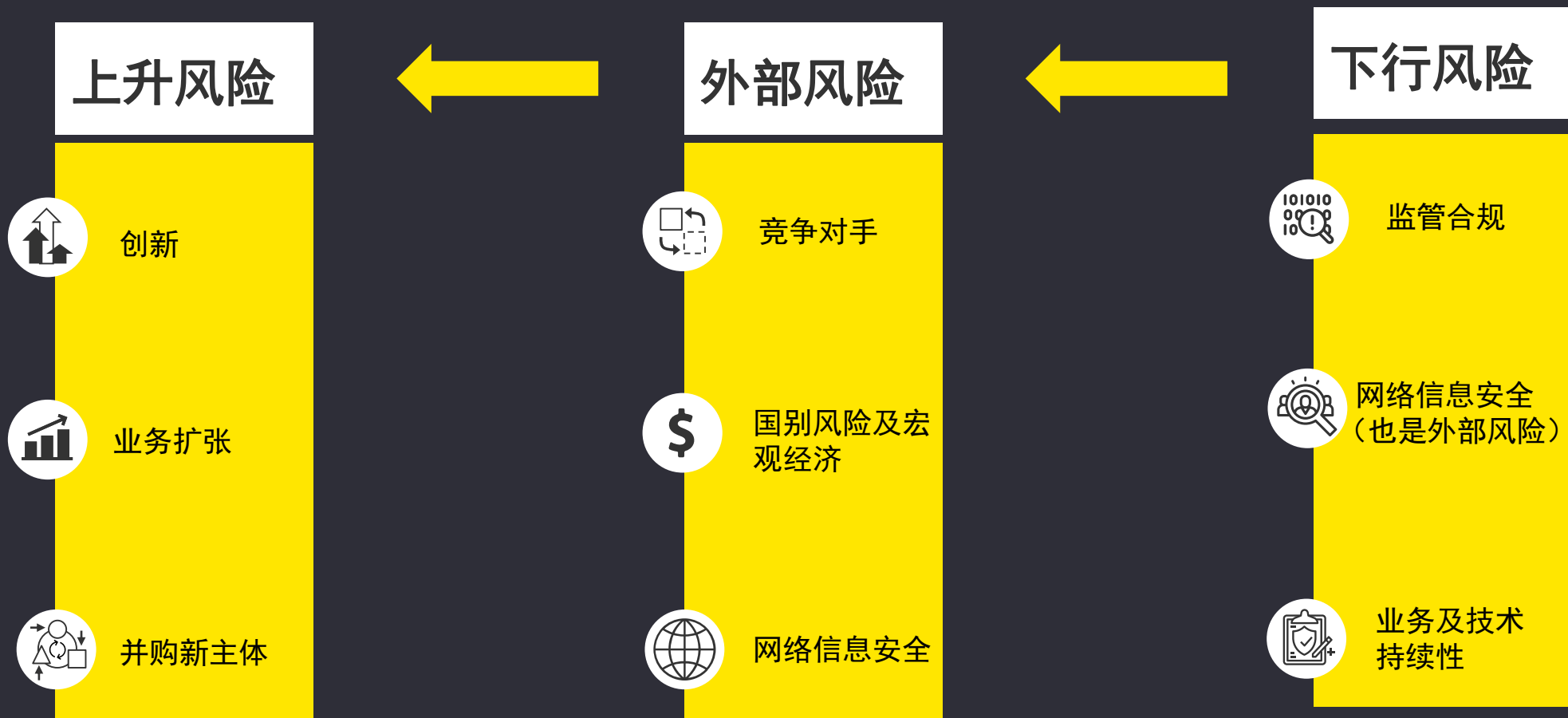


- ▶ 金融科技是建设在大量的数据基础上，当物理故障或者网络攻击等因素发生时，可能会造成数据信息泄露，也将严重影响到公司声誉

声誉风险



安永观察：风险管理的定位正在转换



智能风控时代的四大变革与应对

- 数据是一种资产，是未来风险管理的基础
- 建立整合的二、三道防线平台，除了完成资源整合消除信息壁垒外，还需要科技赋能，提升风险分析和决策的时效性

3. 数据和平台

- 跨职能：产品、客户、运营、风险复合能力
- 软技能：如沟通和积极的团队合作，以及将业务和技术敏锐性结合起来的能力

4. 人员和组织

1. 风险管理策略

- 风险管理策略随业务模式转型而变化
- 一、二道防线在风险管理工作中的互动密切，并进一步整合

2. 风险管理流程

- 风险管理流程（风险识别，评估，监控，缓释和报告）将进一步强调实时性
- 风险轮廓在不断变化
- 运用新技术提升风险决策的效率



风险管理在数字化转型中的思考

我们在业务模式转型的当下，如何助力业务发展？

智慧风控如何服务于战略决策的制定？

也许您正在思考...

我们如何利用新兴技术更好地管理风险？

我们是否可以主动识别和管理各类新兴风险？

我们的管理是否有效？我们如何评估风险管理水平？

我们的资源和能力是否为数字化的大潮做好了准备？

我们获取、使用和存储客户数据的方式是否合适并安全？

我们的人才储备能否满足不断变化的风险管理职能的需求？

我们能否向监管机构和投资者证明我们致力于转型并提升我们的风险管理能力？

谢谢！

EY 安永 | Assurance 审计 | Tax 税务 | Transactions 交易 | Advisory 咨询

关于安永

安永是全球领先的审计、税务、交易和咨询服务机构之一。我们的深刻洞察和优质服务有助全球各地资本市场和经济体建立信任和信心。我们致力培养杰出领导人才，通过团队协作落实我们对所有利益关联方的坚定承诺。因此，我们在为员工、客户及社会各界建设更美好的商业世界的过程中担当重要角色。

安永是指 Ernst & Young Global Limited 的全球组织，也可指其一家或以上的成员机构，各成员机构都是独立的法人实体。Ernst & Young Global Limited 是英国一家担保有限公司，并不向客户提供服务。请登录 ey.com/cn/zh/home/privacy，了解安永如何收集及使用个人信息，以及个人信息法律保护下个人所拥有权利的描述。如欲进一步了解安永，请浏览 ey.com。

© 2019 安永，中国
版权所有。

APAC no. 03008913
ED None

本材料是为提供一般信息的用途编制，并非旨在成为可依赖的会计、税务或其他专业意见。请向您的顾问获取具体意见。

ey.com/china

关注安永微信公众号

扫描二维码，获取最新资讯。

