

## 蚂蚁相互保成员规则

蚂蚁相互保（以下简称“相互保”）是具有相同风险保障需求的蚂蚁会员团结在一起，以共担风险的方式为会员提供健康保障的互助共济机制。

相互保由蚂蚁会员（北京）网络技术有限公司作为投保人发起，信美人寿相互保险社作为保险人，共同运营和管理（以下统称“我们”）。蚂蚁会员（以下简称“您”）可以在蚂蚁保险平台中为本人及其他人申请加入相互保，成为《信美人寿相互保险社相互保团体重症疾病保险》的被保险人，获得健康保障、履行分摊义务。

在加入相互保之前，请先仔细阅读并充分理解本规则的全部内容，尤其是字体加粗部分。如对本规则内容及页面提示信息有疑问，请勿进行下一步操作，可致电热线 95188-9 咨询，以便获得解释和说明。在页面通过点击或其他方式确认即表示已同意本规则。

### 一、加入

#### （一）加入条件

#### 1.您符合下列条件可申请加入相互保：

##### （1）必须为蚂蚁会员；

- (2) 年龄在 18 周岁以上，且未满 59 周岁；
- (3) 身体健康状况符合健康告知的要求；
- (4) 芝麻分达到 650 分及以上。

2.您加入相互保后，可为符合下列条件的其他自然人申请加入：

- (1) 年龄在 30 天及以上，且未满 18 周岁；
- (2) 身体健康状况符合健康告知的要求；
- (3) 与申请人的关系为子女。

(二) 您在加入时须理解并同意以下规则：

- 1.同意我们查询您的芝麻分，用于评估是否符合加入条件；
- 2.同意我们将您在相互保的履约情况提供给芝麻信用，用于芝麻信用对您进行风险评估；
- 3.完整阅读健康告知，确认本人健康情况符合健康告知的要求；
- 4.同意并接受案件公示规则；
- 5.同意并接受陪审团规则（陪审团规则另行制定并公布）；
- 6.同意并承诺，针对本人知悉的相互保其他成员的身份、理赔、医疗等个人信息履行保密且不滥用义务；未经许可，不得通过任何方式向任何第三方披露；
- 7.同意并接受通过支付宝扣款服务进行扣款，分摊保障金及管理费；
- 8.为本人以外的其他自然人（简称“他人”）申请加入时，您须同意并承诺：

(1) 充分询问并了解他人的健康情况，告知其参保情况及相关权益后，确认其健康情况符合健康告知的要求；

(2) 充分告知他人案件公示规则及本规则其他内容，确认其同意并接受案件公示及本规则其他内容；

(3) 承担他人应分摊的保障金及管理费；

(4) 代他人行使权利时应取得授权；

(5) 本人退出相互保，则本人申请加入的其他人将一并退出，其保障也将因此终止。

9.退出相互保后再次加入需重新计算等待期；

10.加入相互保后将获得持续保障，除非发生本规则约定的“成员退出及机制终止”情形；

11.同意接收我们推送的与相互保相关的保险产品、案件公示、理赔进展等信息。

### (三) 相互保成员

您本人及您为其申请加入的其他人，符合加入条件、同意上述所有规则，并经我们审核同意的，可通过参保《信美人寿相互保险社相互保团体重症疾病保险》加入相互保，成为蚂蚁相互保成员。为本人及他人申请加入并承担应分摊保障金及管理费的成员，称为交费成员。

## 二、保障规则（一）

### 保障范围

恶性肿瘤+99 种重症疾病

具体详见《信美人寿相互保险社相互保团体重症疾病保险条款》“7.1 重症疾病”中所定义的疾病、疾病状态或者手术。

## （二）责任免除

具体详见《信美人寿相互保险社相互保团体重症疾病保险条款》“2.1 责任免除”约定的情形。

## （三）保障金

初次确诊时，成员年龄为 30 天至 39 周岁，保障金额为 30 万元；

初次确诊时，成员年龄为 40 周岁至 59 周岁，保障金额为 10 万元。

## （四）等待期

自成员保险责任开始之日起 90 日（含第 90 日）为等待期。

等待期内仅保障成员经医院初次确诊因意外伤害导致患有《信美人寿相互保险社相互保团体重症疾病保险条款》所定义的重症疾病。

# 三、保障金申领

## （一）报案及申请材料提交

1.成员患病后，可通过拨打 400-139-9990 报案或在线报案。

2.提交申请材料须满足以下要求：

（1）申请材料必须真实。如提供虚假材料，您将无法获得保障并无法再次加入相互保，您的行为将影响您的芝麻分；

（2）申请材料必须完整。若提供的资料不完整，将影响案件处理进度或导致您无法获得保障金；

(3) 若为他人提交申请材料，须获得授权。

## (二) 案件审核及公示

1.收到完整的申请资料后信美人寿相互保险社(以下简称“信美相互”)将对案件进行调查审核，根据审核结果出具初步理赔意见。

2.对拟赔付的案件，我们将通过蚂蚁保险平台进行公示，接受全体成员监督。

(1) 为确保相互保流程的客观、透明、诚信，便于成员对理赔案件进行公开监督，公示范围包括您提交的理赔材料(包含：诊断证明、出院小结、检查报告等)、信美相互出具的初步理赔意见以及调查信息等。**请您了解，理赔材料与初步理赔意见当中包含您或患病成员的医疗信息等个人敏感信息。**为了保护您与患病成员的合法权益，在对理赔材料与初步理赔意见进行公示之前，我们会对您或患病成员的唯一身份识别信息及联系方式(如：身份证号、银行卡号、住址、电话号码等)进行脱敏处理。

(2) 公示范围：相互保全体成员。

(3) 公示时间：每月 7 日、21 日为公示日，公示日起 3 日内为案件公示期，案件公示期内成员可对公示案件进行监督举报。为保护成员隐私，公示期结束后公示案件将继续展示年龄、出险地点、疾病名称、保障金金额及脱敏后的患病成员姓名，继续展示期间不超过 6 个月。

(4) 公示期满，经公示无异议的案件，患病成员可获得保障金。

3.监督举报公示期间，我们将接受成员监督举报并进行补充调查，补充调查时间不超过 30 日。举报应符合以下条件：

(1) 实名举报；

(2) 提出明确的举报理由，如：拟赔付成员不符合健康告知、带病加入、疾病诊断及证明材料造假等；

(3) 提供能够证明举报理由的证据材料。

#### 4.特殊赔付案件公示

因理赔争议，经法院判决、仲裁机构裁决、或者法院或仲裁机构调解，要求保险人支付保险理赔金的为特殊赔付案件。特殊赔付案件在相关法律文件生效后，进行公示。公示不接受举报，公示期满进行分摊。

### 四、保障金、管理费分摊及保障金给付

#### (一) 分摊规则

1.保障金及管理费由全体成员平均分摊，公示期结束后根据分摊规则承担交费义务。

2.保障金及管理费分摊日为每月 14 日、28 日，信美相互将通过支付宝划扣成员的每期分摊金额。

3.交费成员应确保有足够金额用于通过支付宝划扣分摊金额。划扣时，优先划扣交费成员本人的每期分摊金额，再划扣交费成员名下加入的其他成员的每期分摊金额；划扣其他成员的每期分摊金额按加入顺序，优先为先加入的成员划扣。如果首次划扣时交费成员金额不足，我们会在分摊日次日 0 时起 5 天内继续划扣。如果 5 天届满时，交费成员名下仍有未划扣成功的应分摊金额，对应的成员将被退出相互保，同时交费成员的芝麻分将受到影响。

## （二）计算方式

1.每期分摊金额=（保障金+管理费）/分摊成员数。其中：

（1）保障金等于每期经公示无异议的患病成员的保障金之和；

（2）管理费等于每期保障金的 10%，无保障金不收取管理费；

（3）分摊成员数为每期公示日 0 点（不含 0 点）的成员人数；2.每位成员为单个患病成员分摊金额不超过 0.1 元。每位成员每期分摊金额尾数不足 1 分的按 1 分计算。3.如果当期实际收取的分摊金额总和超出当期保障金及管理费用，超出部分记为结余，结余用于：（1）分摊不足的部分；

（2）因不符合健康告知或其他参保条件被解除保险合同，因成员患病发生在等待期不能获得保障金导致保险责任终止等情形，导致根据《信美人寿相互保险社相互保团体重症疾病保险条款》约定，需要退还保险费（即已分摊金额）的；

## （三）管理费使用范围

1.案件调查、审核的相关费用；

2.保障金收、支的相关费用；

3.诉讼、仲裁、公证等费用；

4.其他管理及运营费用。

（四）信美相互将汇集完成的保障金给付患病成员，保障金自分摊日起 7 日内完成给付。

（五）成员补交的应分摊未支付的分摊金额以及信美相互对保障金给付后发现存在欺诈或骗保等情形的案件追偿的资金计入结余。

## 五、成员退出及机制终止

（一）发生下列情形时，成员将退出相互保：

- 1.成员主动退出的；
- 2.成员年满 60 周岁的；
- 3.已成功申领保障金的；
- 4.经查实不符合加入条件的；
- 5.未按约定分摊保障金及管理费的；
6. 根据《信美人寿相互保险社相互保团体重症疾病保险条款》需终止保险责任的；
- 7.本规则规定的其他情形。

（二）退出相互保的影响

- 1.成员退出的，保障终止；
- 2.退出时已公示案件对应的每期分摊金额仍需支付；
- 3.退出后再次加入需重新计算等待期；
- 4.成员主动退出，则由成员本人申请加入的其他人将一并退出。

（三）机制终止发生以下任一情形时，我们有权终止相互保：

1. 相互保运行 3 个月以后成员数少于 330 万。
2. 出现不可抗力及政策因素导致相互保无法存续。

## 六、规则的修订

我们保留修改或增补本规则内容的权利。本规则的修改文本将通过蚂蚁保险平台予以公告或采用其他方式通知您。规则修改文本生效日期以公告载明日期为准。



## 七、争议解决

本规则的订立、执行和解释及争议的解决均适用中华人民共和国法律（不包括香港特别行政区、澳门特别行政区及台湾地区法律）。与本规则相关的争议首先应当通过友好协商解决；协商不成的可依法直接向被告住所地人民法院提起诉讼。

## 八、释义

- 1.规则中所称的“年满”、“以上”、“以下”、“以内”，包含本数；所称的“不满”、“以外”，不包含本数。
- 2.规则中所称“周岁”，指按有效身份证件中记载的出生日期计算的年龄，自出生之日起为零周岁。例如，出生日期为 2000 年 9 月 1 日，则 2000 年 9 月 1 日至 2001 年 8 月 31 日期间为 0 周岁，2001 年 9 月 1 日至 2002 年 8 月 31 日期间为 1 周岁，2002 年 9 月 1 日至 2003 年 8 月 31 日期间为 2 周岁，依此类推。

附件：恶性肿瘤+99 种重症疾病请查阅《信美人寿相互保险社相互保团体重症疾病保险条款》