阳光保险集团 人寿保险
Sunshine Insurance Group Life Insurance

2018
阳光人寿理赔年度报告

初识阳光之理赔概况

01

理赔件数：37万件
理赔金额：17亿1500万

2018 年阳光人寿理赔件数和赔付金额快速增长，理赔件数同比增长 40%，赔付金额同比增长 54%。

02

疾病最高赔付：L先生因病身故，赔付502万元。
意外最高赔付：W先生因车祸身故，赔付322万元。
最大年龄赔付：S先生因病身故，身故时年龄81岁，赔付3万元。
重大疾病最小年龄赔付：半岁大的M宝宝，因视网膜母细胞瘤出险，赔付10万元。

03

线上理赔整体使用率：89%
客户自助理赔使用率：30%
业务员线上理赔使用率：59%

2018 年阳光人寿以“我家阳光”APP 和“全能宝”APP 为依托，线上理赔整体申请率已高达 89%，让客户真正感受到了阳光理赔的便捷高效。

温暖阳光之理赔服务

2018 年理赔时效（申请 —— 付费）：1.76 天

小额案件理赔获赔率：99.98%

理赔款实时支付数量：超 32000 件

理赔款实时支付金额：超 3100 万元

温暖跑者

2018 年 12 月 9 日，广州马拉松鸣枪开跑，阳光保险全程护航。比赛当日，阳光人寿 20 名理赔人员入驻赛事 14 家定点医院，现场提供理赔服务及救护服务，并于当天完成 9 笔赔付，为跑者送上阳光温暖。

客户至上

2018 年 11 月 17 日，广西柳州市黄岭村一辆满载砂石的货车侧翻，导致阳光人寿客户谭某身亡。公司第一时间开通理赔绿色通道，并于申请日当天完成 42.5 万元赔付。

阳光之爱

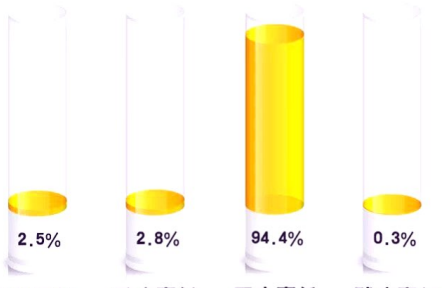
2018 年 11 月 28 日，张家口市某化工厂发生爆炸，事故造成多人伤亡。经核实，阳光人寿客户张先生在本次事故中遇难，公司立即开通理赔绿色通道，4 小时完成 12 万元赔付。

守护阳光之理赔数据

理赔责任

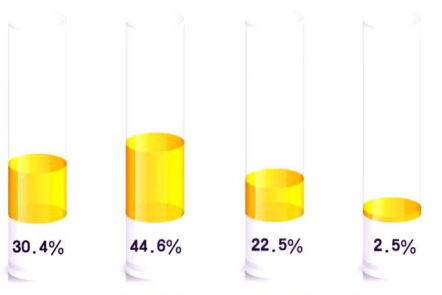
（案件量占比）





（赔付金额占比）





理赔责任之身故责任

疾病身故 71.13%

意外身故 28.87%

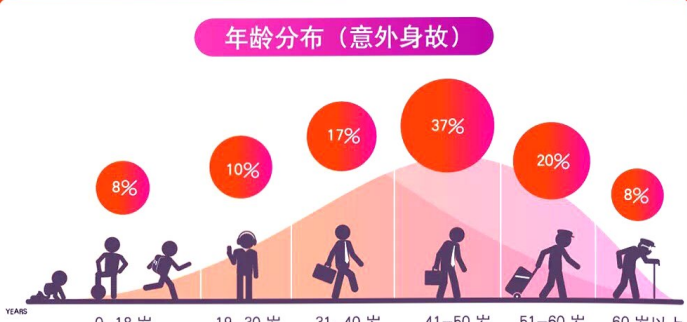
身故客户中，因病身故占比很高。可见，疾病仍然是影响人类生存的最主要因素。

男性身故占比 71.62%

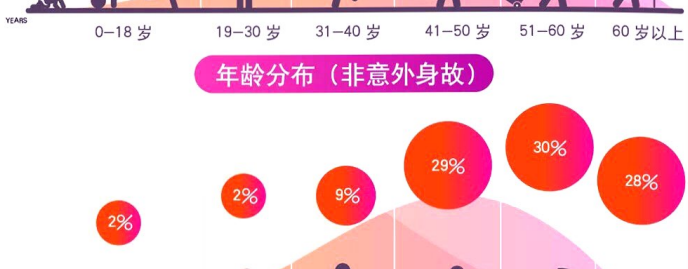
女性身故占比 28.38%

身故客户中，男性比例远高于女性。

年龄分布（意外身故）



年龄分布（非意外身故）



- 30 岁以下青少年中，意外身故比例远高于疾病身故比例
- 无论何种原因身故，出险人主要集中在 41——60 岁
- 60 岁以上的老年人群中，因疾病身故的比例明显高于意外身故

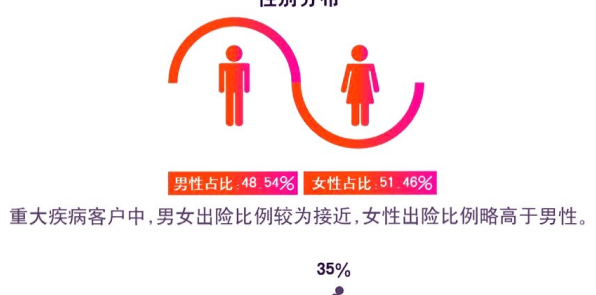
理赔责任之重疾责任

性别分布



男性占比 48.54%　女性占比 51.46%

重大疾病客户中，男女出险比例较为接近，女性出险比例略高于男性。



年龄分布

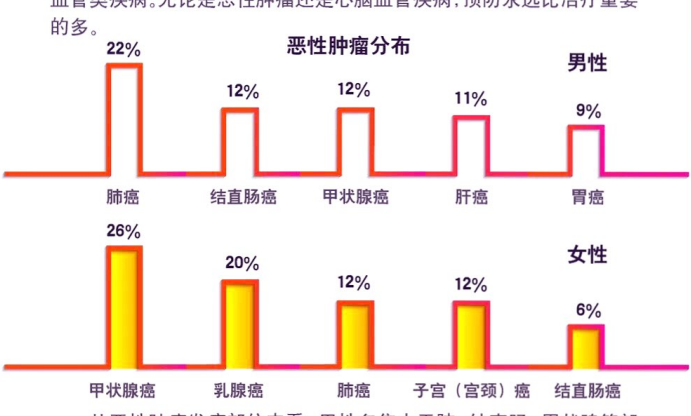
重大疾病客户中，出险年龄主要集中在 31——60 岁

疾病种类分布



从重大疾病的病种分布来看，恶性肿瘤发病率最高！其次是心脑血管类疾病。无论是恶性肿瘤还是心脑血管疾病，预防永远比治疗重要的多。

恶性肿瘤分布



从恶性肿瘤发病部位来看，男性多集中于肺、结直肠、甲状腺等部位；女性多集中于甲状腺、乳腺、肺等部位。其中无论男性还是女性，甲状腺癌和肺癌均是高发癌症。

重大疾病保障额度分布



保障额度在 20 万以上的仅占到 8%。现代社会很多癌症已经可以被治愈或存活率较高，但由于治疗费用也较高，许多人因此被迫放弃治疗。所以，我们建议在购买重大疾病保险时，一定要足额购买。

阳光融和 C 高端医疗险

理赔客户数 2492 人

共计赔付 1800 万

最高赔付 47 万

近几年来，高端医疗险因其保障额度高备受市场和客户青睐。阳光人寿积极探索市场，满足广大客户需要，为客户带来了温暖和保障。

阳光理赔之十大案例

1. 502万 — 梁先生因病身故，阳光人寿赔付身故保险金 502 万元。
2. 325万 — 刘先生因病身故，阳光人寿赔付身故保险金 325 万元。
3. 322万 — 吴先生因自驾车意外身故，阳光人寿赔付身故保险金 322 万元。
4. 320万 — 杨先生因病身故，阳光人寿赔付身故保险金 320 万元。
5. 320万 — 王先生驾车意外身故，阳光人寿赔付身故保险金 320 万元。
6. 300万 — 刘先生因车祸身故，阳光人寿赔付身故保险金 300 万元。
7. 296万 — 何先生因病身故，阳光人寿赔付身故保险金 296 万元。
8. 235万 — 修女士因交通事故意外身故，阳光人寿赔付身故保险金 235 万元。
9. 232万 — 于先生因交通事故意外身故，阳光人寿赔付身故保险金 232 万元。
10. 160万 — 孔女士因恶性肿瘤住院治疗，阳光人寿赔付重大疾病保险金 160 万元。

2019年，阳光人寿将秉承“一切为了客户”的服务理念，让人们拥有更多的阳光。